

LVR

– Dezernat Gesundheit, Heilpädagogische Netzwerke

## **Gemeinsame Sitzung**

**Krankenhausausschuss 3**

**Gesundheitsausschuss**

**Kommission „Zukunftssicherung der Rheinischen Kliniken“**

**am 18. Februar 2008, 9.00 Uhr, Köln**



**Qualität für Menschen**

**Neuorganisation**  
**der Rheinischen Kliniken Mönchengladbach,**  
**der Rheinischen Kliniken Viersen,**  
**der Orthopädischen Klinik Viersen**  
**und des**  
**Servicebetriebs Viersen (SBV)**

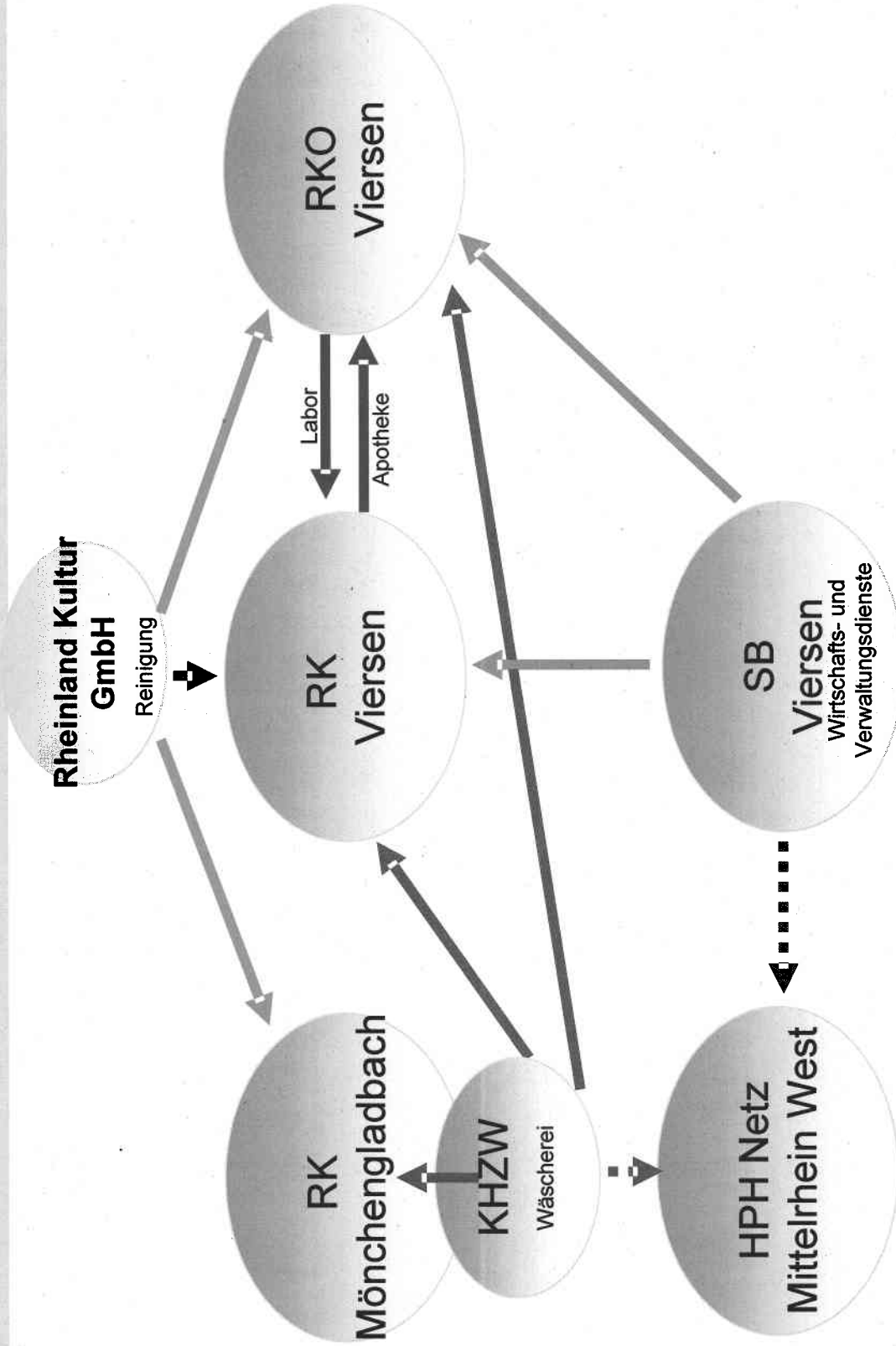
## Gliederung:

- A. Ist- Situation
- B. Defizitanalyse
- C. Neuorganisation

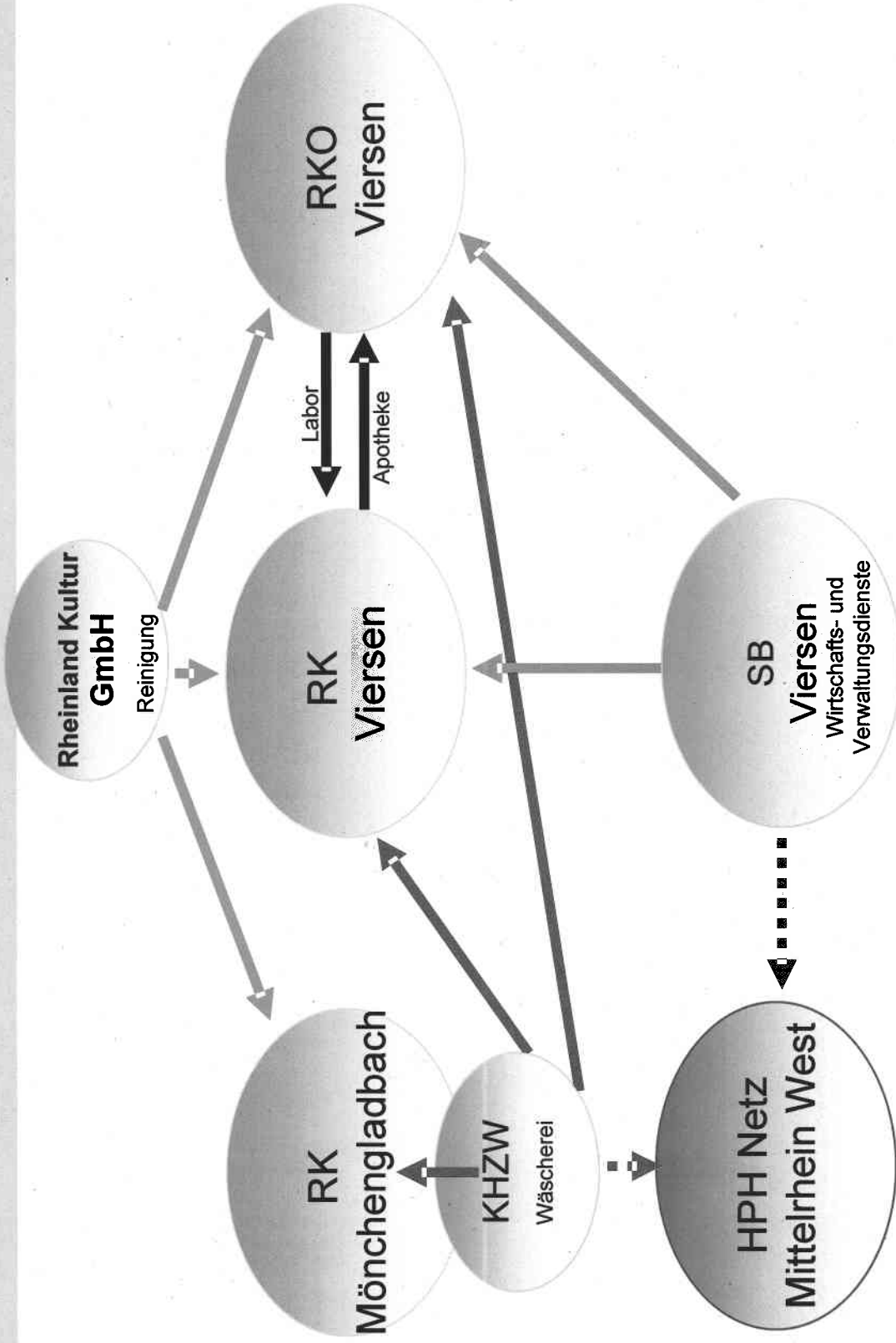
## A. Ist – Situation

1. Struktur der Betriebe
2. „Struktur“ der Management- und Servicefunktionen
3. Personelle Verantwortungsstrukturen

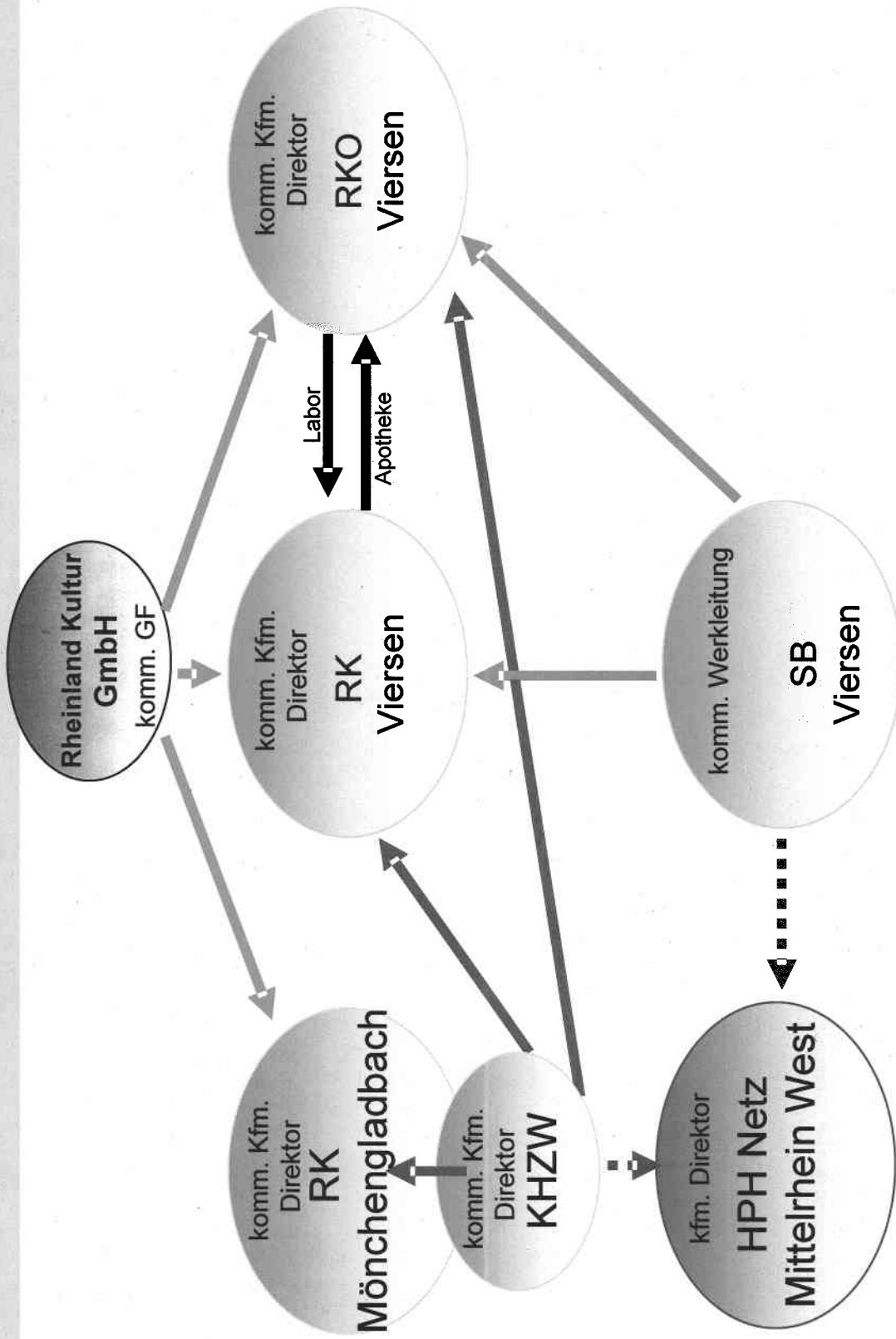
# 1. Struktur der Betriebe



## 2. „Struktur“ der Management- und Servicefunktionen



### 3. Personelle Verantwortungsstrukturen



## B. Defizitanalyse

- 1. Defizite:** Organisations- und Infrastruktur in den Rheinischen Kliniken
- 2. Defizite:** Organisations- und Infrastruktur im Servicebetrieb Viersen



## **1. Defizite: Organisations- und Infrastruktur in den Rheinischen Kliniken**

- **Kaufmännische Direktion ohne Führungsverantwortung für steuerungsunterstützende Aufgaben wahrnehmende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**
- **Ineffizienzen in Steuerung und Führung durch nicht prozessgeleitete Zuordnung des Personals**
- **Nichtausschöpfung von Synergien bei der Personaleinsatzplanung**

## 2. Defizite: Organisations- und Infrastruktur im SBV:

- keine klare Trennung zwischen Dienstleistungs- und Managementaufgaben
- keine klare Kunden – Lieferantenbeziehung im Servicebetrieb
- keine institutionelle und organisatorische Auflösung des Interessenkonfliktes zwischen Kapazitätsauslastung im SBV und wirtschaftlichem Anforderungsverhalten in den Kliniken
- mangelnde Wirtschaftlichkeit der Gesamtorganisation durch Fehlsteuerung bei der Ausschöpfung von Synergien

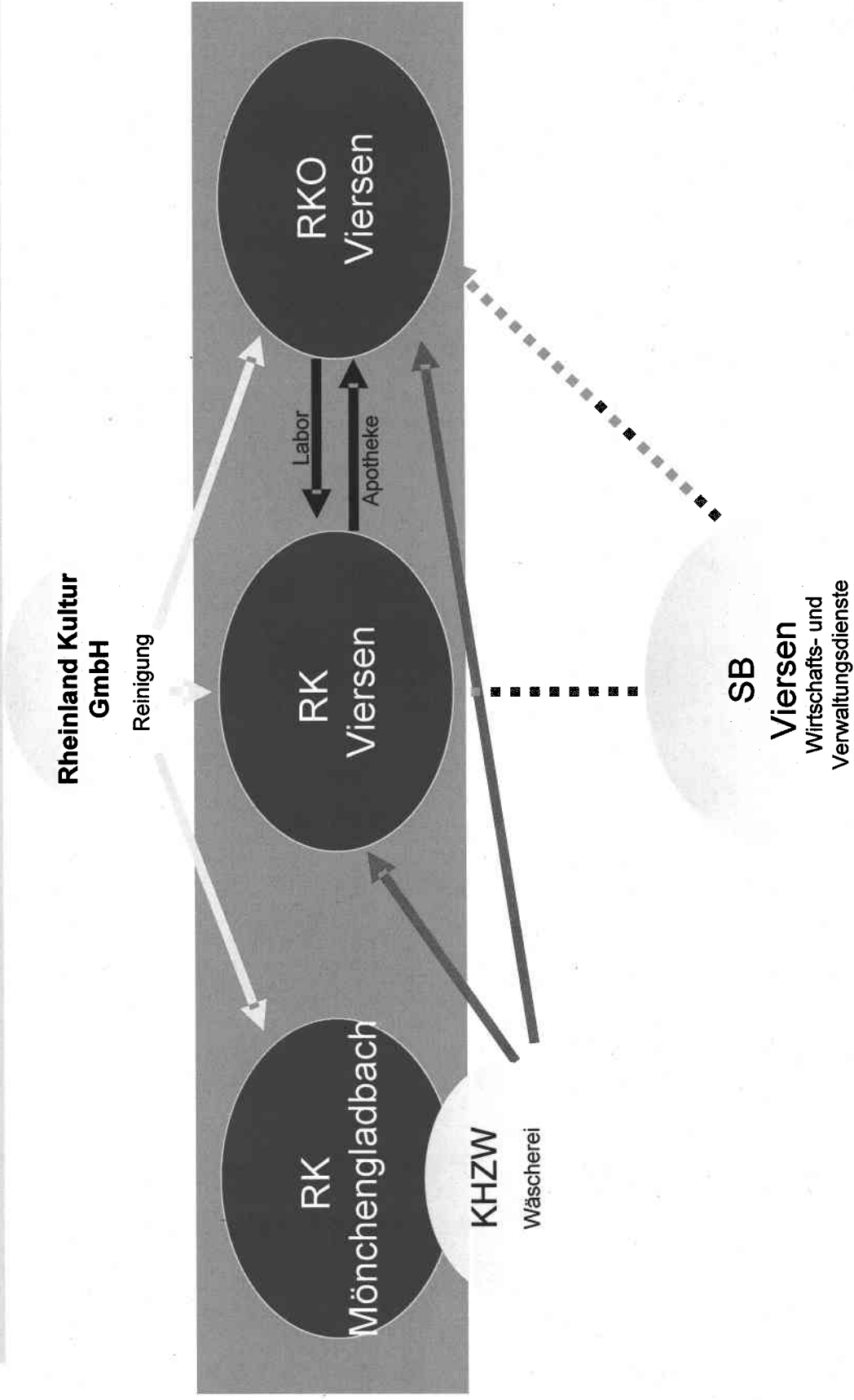
## **C. Neuorganisation**

- 1. Neuorganisation im Bereich der Kaufmännischen  
Direktion in den Rheinischen Kliniken**
- 2. Neuorganisation im Servicebereich:**
  - SBV
  - RKG
  - KHZW
- 3. Neuorganisation: Überblick**

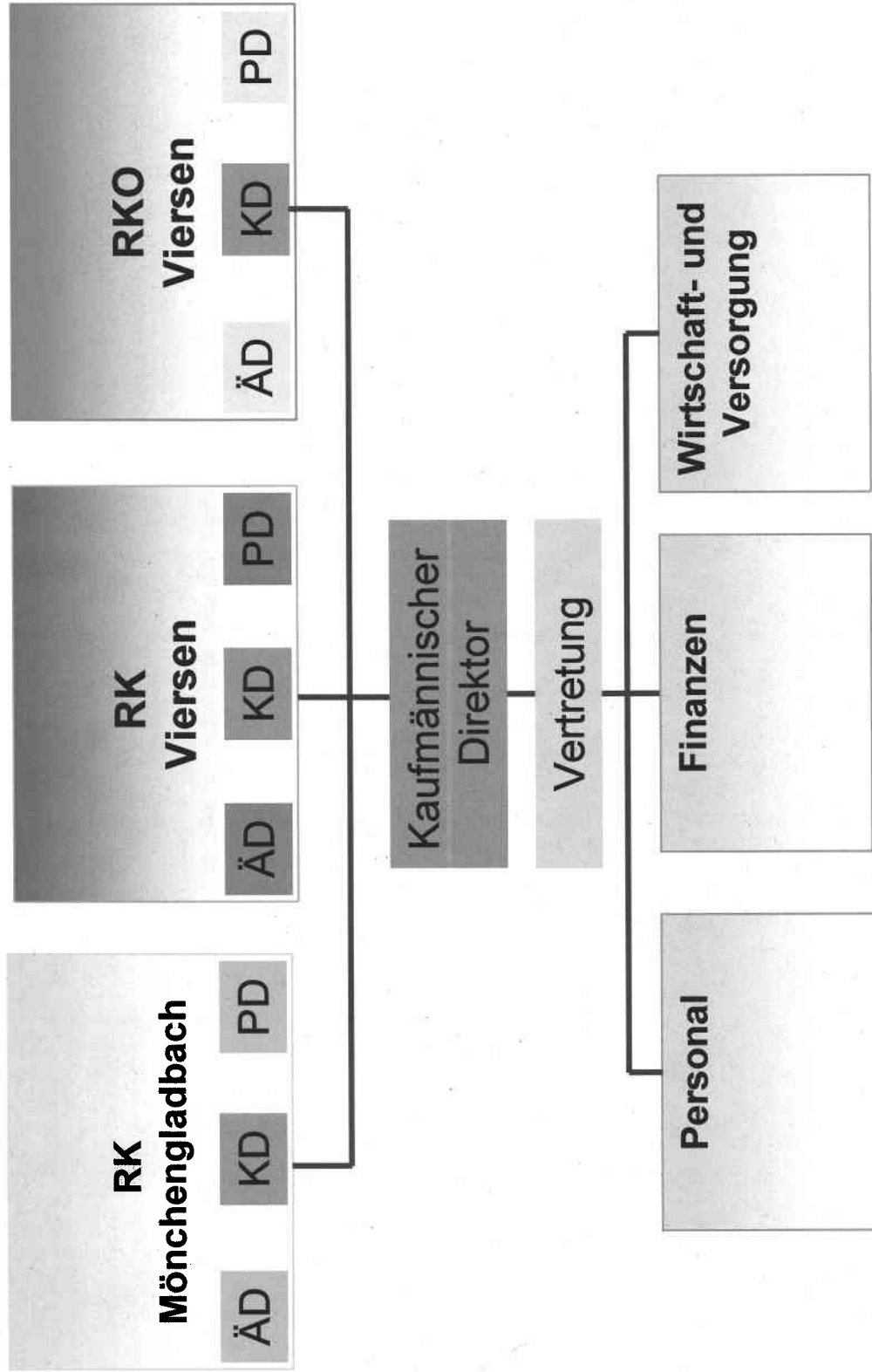
## 1. Neuorganisation der kaufmännischen Direktion der Rheinischen Kliniken

- Auflösung der Personalunion zwischen der kaufmännischen Werkleitung des SBV und der kaufmännischen Direktion der Kliniken
- Einbeziehung der Rheinischen Kliniken Mönchengladbach in die Gesamtkonstruktion
- Besetzung der kaufmännischen Direktion der drei Rheinischen Kliniken mit einem gemeinsamen Funktionsträger mit Führungsverantwortung
- Schaffung eines steuerungsunterstützenden, einheitlichen und schlanken Wirtschafts- und Verwaltungsdienstes für alle drei Kliniken

# Gebündelter Wirtschafts- und Verwaltungsdienst für RK's



Gebündelter Wirtschafts- und Verwaltungsdienst für Rheinische Kliniken



## 2. Neuorganisation im Servicebereich

- **Zusammenführung von KHZW und Rest- SBV zu einem einheitlichen Betrieb „Krankenhaus-Services“,**
- **Fortsetzung der Leistungserbringung in der Rechtsform „wie Eigenbetrieb“,**
- **Konzentrierung der Tätigkeit auf die Erbringung reiner Infrastrukturserviceleistungen (Wäscherei, Speiserversorgung, Reinigung, Gärtnerei, Hausmeister Tätigkeit);**
- **Berücksichtigung des neuen Geschäftsmodells der RKG (in Planung).**

**SBV**  
(„Rest“)



**KHZW**



**RKG**

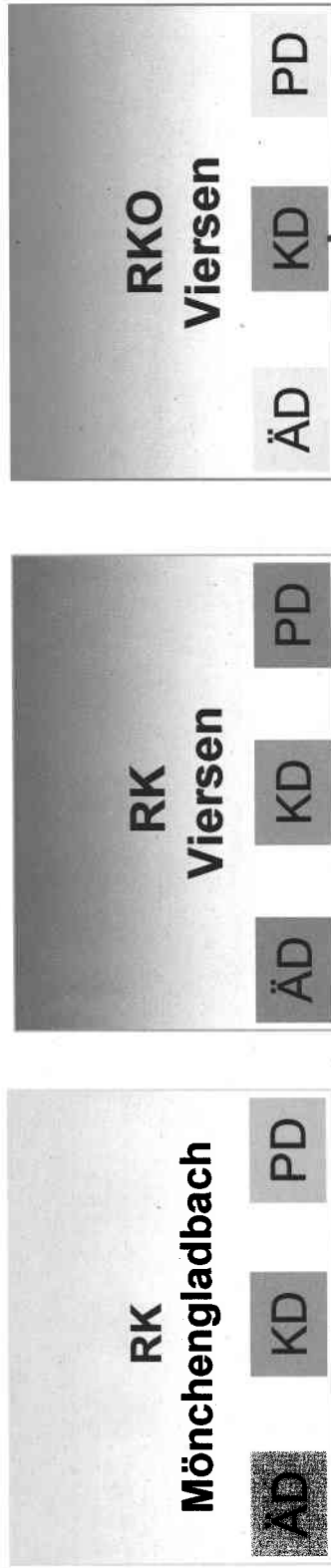


Speisenversorgung, Reinigung, Wäscherei,  
Gärtnerei, Sonstiges



Qualität für Menschen





Kaufmännischer  
Direktion

